

**Аналитическая справка
по итогам внутреннего анкетирования удовлетворённости условиями оказания
образовательных услуг**

Анкетирование удовлетворенности получателей услуг информационной политикой проводилось в МБУ ДО ДШИ «Форте» в период с 04.05.2026 по 29.02.2026 г.

По числу респондентов анкетирование было массовым (опрошено более 120 респондентов), по полноте охвата - выборочным (опрос проводился среди части представителей выборки), по форме вопросов – закрытым (содержал несколько вариантов возможных ответов) и анонимным.

В качестве респондентов были выбраны следующие категории получателей услуг:

- обучающиеся в учреждении старше 14 лет;
- родители (законные представители) обучающихся.

Для изучения удовлетворенности информационной политикой было подготовлено 150 анкет, содержащих четыре основных вопроса. До ответов на основные вопросы каждый респондент должен был соотнести себя с определенной категорией получателей услуг (обучающиеся или родители).

Вернулись заполненными 123 анкеты, их анализ и положен в основу данной справки.

Распределение респондентов:

- родители – 123 чел., или 100% от общего количества респондентов;
- обучающиеся старше 14 лет – 0 чел, или 0% от общего количества респондентов;
- обучающиеся младше 14 лет – 0 чел, или 0% от общего количества респондентов.

Ввиду того, что все заполненные анкеты отвечают обязательным требованиям – участие обучающихся 14 летнего возраста и их родителей (законных представителей), то все вернувшиеся анкеты в дальнейшем подверглись анализу.

Выводы: аналитическая справка по итогам внутреннего анкетирования удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг базируется на 123 анкетах, полностью удовлетворяющих требованиям к категориям респондентов.

1. На первый вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состояние учебных классов, качество школьной мебели, учебное оборудование и т.д.)?» утвердительно ответили 123 респондентов (100%).

Вывод: абсолютное большинство респондентов считает, что МБУ ДО ДШИ «Форте» вполне материально-технически обеспечено и укомплектовано необходимым количеством мебели, музыкальных инструментов, учебным оборудованием и т.д.

2. На второй вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?» утвердительно ответили 123 респондента (100%).

Выводы: качество предоставляемых образовательных услуг полностью отвечает современным требованиям получателей образовательных услуг и нареканий со стороны родителей не вызывает.

3. На третий вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы благоустройством школьной территории?» утвердительно ответили 123 респондента (100%).

Вывод: абсолютное большинство респондентов считает, что территория МБУ ДО ДШИ «Форте» вполне ухожена и благоустроена. Необходимо отметить, что озеленение территории происходит регулярно, а опил сухих деревьев производится по мере необходимости. В зимнее время года школьная территория регулярно чистится от снега.

4. На четвертый вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг?» утвердительно ответили 123 респондента (100%).

Вывод: абсолютное большинство респондентов полагает, что образовательные услуги оказываются учреждением в комфортных условиях и отвечают требованиям родителей по здоровью и развитию их детей.

Заведующий учебной частью



Т.А. Шарова

Директор



В.В. Кочетов