

**Аналитическая справка
по итогам внутреннего мониторинга получателей услуг по вопросам
удовлетворённости комфортностью предоставления образовательных услуг**

Анкетирование удовлетворенности получателей услуг по вопросам комфортности предоставления образовательных услуг проводилось в МБУ ДО ДШИ «Форте» в период с 01.03.2026 по 31.03.2026 г.

По числу респондентов анкетирование было массовым (опрошено более 100 респондентов), по полноте охвата - выборочным (опрос проводился среди части представителей выборки), по форме вопросов – закрытым (содержал несколько вариантов возможных ответов) и анонимным.

Для изучения удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг было подготовлено 120 анкет. Каждая анкета содержала четыре основных вопроса, до ответов на которые, каждый респондент должен был соотнести себя с определенной категорией получателей услуг:

- обучающиеся учреждения старше 14 лет;
- родители (законные представители) обучающихся.

По условиям анкетирования, аналитическая справка базируется на ответах именно этих категорий получателей услуг.

Распределение респондентов по результатам анализа заполненных анкет

Категория респондентов	Количество, чел	% от общего количества респондентов
Родители обучающихся	88	88,1%
Обучающиеся старше 14 лет	13	12,9%

Респондентами заполнены 101 анкета. Анкеты соответствуют условиям, предъявляемым к категориям получателей услуг. Анализ этих анкет положен в основу данной справки.

1. На первый вопрос анкеты «Пользуетесь ли Вы зоной ожидания» утвердительно ответили 76 респондентов (76,1%), отрицательно – 25 (24,9%).

Выводы: большинство респондентов пользуются зоной ожидания в фойе учреждения. Часть респондентов, не пользующихся зонами ожидания, по-видимому, ожидают окончания учебных занятий в учебном кабинете, принимая непосредственное участие в учебном процессе, либо приходит с обучающимся точно ко времени начала занятий и дожидается окончания занятий вне школы (на улице, в личном транспорте и др.). При проведении аналогичного анкетирования в дальнейшем можно рассмотреть возможность расширения вариантов ответов на данный вопрос анкеты.

2. На второй вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы комфортностью зоны ожидания» утвердительно ответили 88 респондентов (88,1%), отрицательно – 13 (12,9%).

Выводы: Большинство респондентов отмечает, что зоны ожидания в учреждениях достаточно комфортны. В целях повышения комфортности ожидания для посетителей в фойе располагаются выставки художественных работ обучающихся художественного отделения. На информационных стендах размещается информация, отражающая особенности уставной деятельности учреждения, а также анонсы предстоящих выставок, концертов и иных внеклассных мероприятий.

3. На третий вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений» утвердительно ответили 88 респондентов (88,1%), отрицательно – 13 (12,9%).

Выводы: Большинство респондентов отмечает, что санитарно-гигиенические помещения доступны.

4. На четвертый вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в школе» утвердительно ответили 95 респондентов (95,1%), отрицательно – 6 (5,9%).

Выводы: подавляющее большинство респондентов удовлетворены комфортностью условий предоставления учреждением образовательных услуг.

Заведующий учебной частью

Директор



Т.А. Шарова

В.В. Кочетов