

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детская школа искусств «Форте» городского округа Тольятти
445039, Самарская обл., г.о. Тольятти, бульвар Гая, 3

Протокол анкетирования № 3
по анализу внутреннего мониторинга получателей услуг с целью определения
уровня удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников МБУ
ДО ДШИ «Форте»

Период проведения: с 01.04.2026 г. по 30.04.2026 г.

Подготовлено и реализовано анкет: 120 шт.;

Вернулось обратно заполненных анкет: 95 шт.

Результаты анкетирования:

Вопрос с вариантами ответов	Распределение респондентов
Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (выбрать только одну): а) Обучающийся; б) Родитель (законный представитель) обучающегося. Если Вы выбрали категорию «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет: а) Да (анкета будет принята в обработку); б) Нет.	Родитель – 95 чел. (100%), Обучающийся старше 14 лет – 0 чел. (0%), Обучающийся младше 14 лет – 0 чел. (0%). Итого в дальнейшем будут учтены результаты всех анкет – 95 шт.
1. Соблюдают ли работники учреждения общепринятые нормы тактичности и толерантности? а) Да; б) Нет	Да – 94 чел. (99,6%), Нет – 1 чел. (0,4%).
2. Работники учреждения умеют вести уважительное, бесконфликтное общение? а) Да; б) Нет.	Да – 94 чел. (99,6%), Нет – 1 чел. (0,4%).
3. Сталкивались ли Вы с недоброжелательным отношением работников учреждения?? а) Да; б) Нет.	Да – 4 чел. (3,8%), Нет – 91 чел. (96,2%).
4. Удовлетворены ли Вы уровнем доброжелательности и вежливости работников учреждения?? а) Да; б) Нет.	Да – 95 чел. (100%), Нет – 0 чел. (0%).

Ответственный исполнитель, заведующий учебной частью

Директор МБУ ДО ДШИ «Форте»

Т.А. Шарова

В.В. Кочетов