

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детская школа искусств «Форте» городского округа Тольятти
445039, Самарская обл., г.о. Тольятти, бульвар Гая, 3

Протокол анкетирования № 2
по анализу внутреннего мониторинга получателей услуг по вопросам
удовлетворённости комфортностью предоставления образовательных услуг

Период проведения: с 01.03.2026 г. по 31.03.2026 г.

Подготовлено и реализовано анкет: 120 шт.;

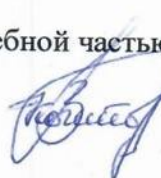
Вернулось обратно заполненных анкет: 101 шт.

Результаты анкетирования:

Вопрос с вариантами ответов	Распределение респондентов
Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (выбрать только одну): а) Обучающийся; б) Родитель (законный представитель) обучающегося. Если Вы выбрали категорию «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет: а) Да (анкета будет принята в обработку); б) Нет.	Родитель – 88 чел. (88,1%), Обучающийся старше 14 лет – 13 чел. (12,9%), Обучающийся младше 14 лет – 0 чел. (0%). Итого в дальнейшем будут учтены результаты всех анкет – 101 шт.
1. Пользуетесь ли Вы зоной ожидания? а) Да; б) Нет	Да – 76 чел. (76,1%), Нет – 25 чел. (24,9%).
2. Удовлетворены ли Вы комфортностью зоны ожидания? а) Да; б) Нет.	Да – 88 чел. (88,1%), Нет – 13 чел. (12,9%).
3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений? а) Да; б) Нет.	Да – 88 чел. (88,1%), Нет – 13 чел. (12,9%).
4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в школе? а) Да; б) Нет.	Да – 95 чел. (95,1%), Нет – 6 чел. (5,9%).

Ответственный исполнитель, заведующий учебной частью:  Т.А. Шарова

Директор МБУ ДО ДШИ «Форте»



В.В. Кочетов