

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детская школа искусств «Форте» городского округа Тольятти
445039, Самарская обл., г.о. Тольятти, бульвар Гая, 3

Протокол анкетирования № 1
по анализу внутреннего мониторинга удовлетворённости получателей услуг
информационной политикой образовательной организации

Период проведения: с 01.02.2026 г. по 27.02.2026 г.

Подготовлено и реализовано анкет: 150 шт.;

Вернулось обратно заполненных анкет: 118 шт.

Результаты анкетирования:

Вопрос с вариантами ответов	Результат
Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (выбрать только одну): а) Обучающийся; б) Родитель (законный представитель) обучающегося. Если Вы выбрали категорию «Обучающийся», подтвердите, что Вам больше 14 лет: а) Да (анкета будет принята в обработку); б) Нет.	Распределение респондентов: Родитель – 115 чел. (97,4%), Обучающийся старше 14 лет – 2 чел. (1,7%), Обучающийся младше 14 лет – 1 чел. (0,9%). Итого в дальнейшем будут учтены результаты 117 анкет (исключена анкета респондента, не достигшего 14-летнего возраста).
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информационных стендах в помещении организации? а) Да; б) Нет	Распределение респондентов: Да – 110 чел. (94%), Нет – 7 чел. (6%).
2. При обращении к информационным стендам, находили ли Вы нужную информацию? а) Да; б) Нет.	Распределение респондентов: Да – 109 чел. (93%), Нет – 8 чел. (7%).
3. Удовлетворены ли Вы расположением информационных стендов? а) Да; б) Нет.	Распределение респондентов: Да – 117 чел. (100%), Нет – 0 чел. (0%).
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?	Распределение респондентов: Да – 116 чел. (99,1%), Нет – 1 чел. (0,9%).

Директор МБУ ДО ДШИ «Форте»

Ответственный исполнитель:



В.В. Кочетов



Т.А. Шарова