

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО ДШИ «Форте»



Кочетов В.В.

Приказ № 46-ОД от 11.07.2022 г.

**Политика конфиденциальности  
в отношении персональных данных пользователя  
официального сайта МБУ ДО ДШИ «Форте»**

## 1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности в отношении персональных данных пользователя официального сайта МБУ ДО ДШИ «Форте» (далее – политика конфиденциальности) действует в отношении информации, которую официальный сайт МБУ ДО ДШИ «Форте» может получить о лице, имеющем доступ к сайту посредством сети Интернет и использующим информацию, материалы и продукты, содержащиеся на сайте (далее - пользователь сайта).

1.2. Официальный сайт МБУ ДО ДШИ «Форте» (далее - сайт) расположен на доменном имени дши-форте.рф.

1.3. Оператором, осуществляющим обработку персональных данных пользователя сайта, является МБУ ДО ДШИ «Форте».

## 2. Определение терминов

2.1. В политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. *Оператор сайта* – юридическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. *Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. *Конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.5. *Сайт* - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): дши-форте.рф, а также его субдоменах.

2.1.6. *Субдомены* - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация администрации сайта.

2.1.7. *Пользователь сайта* – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

2.1.8. *Cookies* - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и

хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.9. *IP-адрес* - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, (Internet Protocol Address «адрес Интернет-протокола»), построенной на основе протоколов TCP/IP.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Использование сайта пользователем означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

3.3. Политика конфиденциальности применяется к сайту, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем сайта.

3.5. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет пользователь сайта.

3.6. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей политики конфиденциальности, предоставляются пользователем путём заполнения форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество пользователя;
- контактный телефон пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) пользователя;
- место жительства пользователя (при необходимости)
- фотографию (при необходимости).

3.7. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.8. Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа посетителя к частям сайта, требующим авторизации.

3.9. Сбор статистики об IP-адресах посетителей осуществляется в целях предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.10. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.)

подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Оператор может использовать персональные данные пользователя в целях:

- установления с пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработки запросов от пользователя;
- уведомления пользователя сайта по электронной почте;
- предоставления пользователю сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- определения места нахождения пользователя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных пользователя сайта осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные пользователя сайта могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Оператор совместно с пользователем сайта принимает необходимые меры по предотвращению последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

#### **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

Пользователь вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить оператора по указанному e-mail адресу.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя сайта, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением п.п. 5.2. политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя сайта согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю сайта, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем сайта в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей политики.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- получена от третьей стороны до момента её получения оператором;
- разглашена с согласия пользователя сайта.

7.3. Пользователь сайта несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания,

но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь сайта признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь сайта соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на источник.

7.7. Оператор не несет ответственности перед пользователем сайта за любой убыток или ущерб, понесенный пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.

7.8. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов;
- несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя;
- заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь:

- информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. К настоящей политике и отношениям между пользователем сайта и оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем сайта и оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в

электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности без согласия пользователя сайта.

9.2. Новая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.